

REGULAMIN SPRZEDAŻY PUBLIKACJI

z dnia 28 listopada 2011 r.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej **Regulaminem**) normuje zasady i warunki sprzedaży dostępnych w serwisie e-booków oraz innych publikacji.
2. Każda osoba może bez zobowiązań przeglądać zasoby strony Serwisu.
3. Z chwilą dokonania jakichkolwiek czynności w Serwisie, osoba taka staje się jego **Użytkownikiem**. Z chwilą złożenia zamówienia osoba taka staje się **Zamawiającym**.
4. Osoba dokonując czynności opisanych w ust. 3 oświadcza, iż zapoznała się z niniejszym Regulaminem w pełni akceptuje zawarte w nim postanowienia i zobowiązuje się do ich bezwzględnego przestrzegania.
5. Właścicielem i administratorem Serwisu jest Centrum Ochrony Dłużnika Sp.z o.o., z siedzibą w Krakowie, przy ul. Bandurskiego 34/4, 31-515 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000398636. Kapitał założycielski 5000 zł. NIP 675-146-06-85. REGON122395410. tel. (012) 346 36 74, e-mail: biuro@cod.org.pl (zwana dalej **Administratorem**).
6. Do korzystania z Serwisu wymagane są standardowe urządzenia wraz z oprogramowaniem, pozwalające na przeglądanie stron WWW. Wymagane jest również posiadanie skrzynki pocztowej e-mail.

§ 2

ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownicy mogą nabywać oferowane w nim produkty.
2. Do realizacji sprzedaży konieczne jest uprzednie złożenie zamówienia poprzez aktywowanie widocznych na stronie Serwisu odpowiednich opcji dostępnych przy każdym produkcie i dalsze postępowanie zgodnie z wskazówkami podawanymi w Serwisie. Użytkownik akceptuje cenę produktu widocznej przy danym produkcie, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w Serwisie.
3. Zamówienia realizowane są wyłącznie po zaksięgowaniu należności na rachunku bankowym Administratora, w terminie do 3 dni. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem są przeprowadzane za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.
4. Zamówiony produkt w formie elektronicznej będzie dostarczony przez Administratora poprzez przesłanie hiperłącza (linku) zawierającego plik drogą teletransmisji poprzez łącze internetowe bezpośrednio na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail. Pozostałe produkty zostaną dostarczone, według uznania Zamawiającego przesyłką pocztową lub kurierską, pod adres wskazany przez Zamawiającego.
5. W przypadku hiperłączy (linków) zawierających plik przesyłanych drogą elektroniczną, prawo dostępu przysługuje Zamawiającemu z wyłączeniem osób

- trzecich. Dowodem prawidłowego dostarczenia, jest zapis w systemie informatycznym Administratora. W przypadku prawidłowej realizacji transmisji pliku Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione korzystanie z hiperłącza (linku) zawierającego plik udostępnionego Zamawiającemu przez osoby trzecie, które uzyskały dostęp do hiperłącza (linku) zawierającego plik z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
- Po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Administratora wystawia on paragon fiskalny, który na wyraźne życzenie klienta zostanie przesłany drogą pocztową.
 - Użytkownik oświadcza, iż wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną wiadomości wysyłanych przez Administratora o tematyce związanej z przedmiotem Serwisu, informacji handlowych o nowych produktach lub usługach Serwisu, o promocjach, a także promujących produkty partnerów Administratora.

§ 3

PRAWA DO ZAKUPIONYCH PRODUKTÓW

- Każdy produkt sprzedawany za pośrednictwem Serwisu przeznaczony jest wyłącznie do użytku Zamawiającego.
- Zamawiający może użytkować go zgodnie z przeznaczeniem z uwzględnieniem ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. Prawo autorskie i prawa pokrewne (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83 z dal. zm.) . Wszelkie autorskie prawa majątkowe i zależne przysługują wyłącznie Administratorowi.
- Wszelkie roszczenia z tytułu naruszenia praw wynikających z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych Administrator może kierować wobec Zamawiającego.
- Wszelkie produkty udostępniane na łamach Serwisu - odpłatnie lub nieodpłatnie - podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. Prawo autorskie i prawa pokrewne (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83 z dal. zm.)

§ 4

PRAWO DO REKLAMACJI I ZWROTU

- Wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu, a także uwagi pod jego adresem oraz wszelkie inne zagadnienia związane z celem i przedmiotem Serwisu mogą być reklamowane przez Użytkowników poprzez zgłoszenie Administratorowi przesłane drogą elektroniczną lub tradycyjną na adres korespondencyjny Administratora.
- Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Administratora w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
- Zamawiający nie ma prawa do zwrotu zakupionych produktów w wypadku ich użycia, skopiowania lub zniszczenia, a w przypadku nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu lub naruszeniu przez Zamawiającego ich oryginalnego opakowania. W przypadku hiperłączy (linku) zawierających plik przesyłanych za pomocą sieci, możliwość zwrotu wyłączona jest ponadto po pierwszym uzyskaniu przez Zamawiającego

dostępu do treści publikacji. W każdym innym przypadku prawo do zwrotu przysługuje na zasadach określonych w ustawie z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22,poz.271 ze zm.)

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane na łamach Serwisu przez jego Użytkowników.
2. Administrator nie odpowiada za działania Użytkowników powzięte na skutek stosowania się do treści publikowanych na łamach Serwisu a także informacji zawartych w produktach.
3. Administrator gwarantuje zachowanie poufności uzyskanych od Użytkowników danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883)
4. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich w struktury systemów informatycznych obsługujące Serwis.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkowników.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Serwisu zgromadzonych w systemach informatycznych Administratora, spowodowanych awarią sprzętu, dysfunkcją sieci Internet, utratą na skutek działania osób trzecich.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do anonimowej publikacji treści kierowanych przez Użytkowników do zespołu obsługi Serwisu, a dotyczących kwestii związanych z funkcjonowaniem Serwisu (FAQ), udzielanymi poradami i innych, co do których Administrator uzna, że odpowiedzi na te treści warte są upublicznienia.
8. Zabronione jest bez zgody Administratora kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, danych lub innych treści dostępnych na łamach Serwisu lub z niego pochodzących, za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. Prawo autorskie i prawa pokrewne (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83).
9. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Serwisem.
10. Wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu mogą być w każdej chwili zmieniane przez Administratora, bez podawania przyczyn. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na łamach Serwisu wraz z informacją o ich dokonaniu. Po ukazaniu się na stronach Serwisu informacji o zmianach w Regulaminie, Użytkownik powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż zalogowanie lub jakakolwiek inna czynność w Serwisie, dokonane po takim ogłoszeniu jednoznacznie są z bezwarunkową akceptacją nowej treści Regulaminu przez Użytkownika.
11. W przypadku nie zaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Serwisu, a jeżeli jest stałym Użytkownikiem, dla którego zmiany Regulaminu mogą mieć znaczenie, powinien on o tym poinformować niezwłocznie Administratora.
12. Oświadczenie o nie zaakceptowaniu zmian w Regulaminie, skutkuje usunięciem Użytkownika z udziału we wszystkich aspektach stałego funkcjonowania w

Serwisie.